

**Bibliotek & IKT**

MEDICINSKA FAKULTETEN | LUNDS UNIVERSITET

# Verksamhetsplan 2022–2023

# Innehåll

---

<b>Inledning</b>	<b>3</b>
<b>Verksamhetsnära biblioteks- och IKT-stöd</b>	<b>4</b>
<b>Med fokus på: kvalitet och kommunikation</b>	<b>5</b>
<b>3 prioriterade utvecklingsområden</b>	<b>6</b>
<b>Utvecklingsaktiviteter 2022–2023</b>	<b>9</b>

# Bibliotek & IKT:s verksamhetsplan för åren 2022 och 2023

---

Medicinska fakulteten är en fakultet som vill förstå, förbättra och förklara vår hälsa. Bibliotek & IKT-enheten är ett viktigt stöd till fakultetens verksamheter för att uppnå denna vision.

Bibliotek & IKT:s verksamhetsplan 2022–2023 utgår ifrån *Strategisk plan för Medicinska fakulteten, Lunds universitet, 2019 – 2024*. Därutöver behöver vi ta hänsyn till universitetsövergripande beslut och riktlinjer för IT- och biblioteksverksamheter vid Lunds universitet.



## Verksamhetsnära biblioteks- och IKT-stöd

### Bibliotek & IKT:s övergripande uppdrag

Bibliotek & IKT-enheten har av fakultetsstyrelsen uppdraget att dels tillhandahålla en god informationsförsörjning till fakultetens medarbetare och studerande, dels erbjuda ett välfungerande och ändamålsenligt stöd till effektiv och säker användning av informations- och kommunikationsteknologi (IKT) inom forskning, lärande och utbildning. Enheten ska utgöra ett strategiskt och relevant verksamhetsstöd till fakultetens forskning, undervisning och övriga administrativa enheter.

Bibliotek & IKT bidrar till att fakulteten förblir en attraktiv arbetsplats och lärandemiljö.

### Två avdelningar mot samma mål

Bibliotek & IKT består av två avdelningar: Avd. för stöd till forskning och lärande och Med IT. Båda avdelningarna stödjer forskning och utbildning inom flera av fakulteten prioriterade områden, såväl vad gäller att erbjuda ändamålsenliga resurser som att verka för att utbildning och forskning är konkurrenskraftig. Vi utvecklar tjänster och användarstöd i dialog med fakultetsstyrelsen, nämnder och fakultetens medarbetare.

Bibliotek & IKT:s medarbetare är verksamma över hela fakulteten och arbetar nära de verksamheter vi ska stödja. Vårt mål är att ge likvärdig service oavsett var medarbetaren eller studenten befinner sig. Därför arbetar vi kontinuerligt med att förstärka vår digitala support och effektivisera vår biblioteksservice i Lund och Malmö samt på Helsingborgs lasarett.

### Samverkan både lokalt och nationellt

Vår framgång med att uppfylla vårt uppdrag bygger på medarbetarnas kompetenser och dessa är eftertraktade, både vid och utanför Lunds universitet. Nära knuten till enhetens arbete är samverkan med andra aktörer såväl inom fakulteten och Lunds universitet (LU) som nationellt. Ett prioriterat samarbete med andra aktörer är insatser för informationssäkerhet, personuppgiftshantering och datahantering inklusive säker IT-infrastruktur. För att säkerställa en flexibel och användarvänlig IT-infrastruktur, är en nära dialog och samverkan med LU:s centrala IT-enhet, LDC av stor vikt. På ett nationellt plan samverkar vi bland annat kring användarstöd till NVivo, ett analysverktyg för kvalitativ forskning. 2022 kommer vi att ta initiativ till ett liknande nätverk för de högskolor som ger användarstöd och erbjuder datahanteringsverktyget REDCap för kliniska forskningsstudier.

Inom fakulteten deltar vi i olika samverkansprojekt, exempelvis i fakultetsprojektet ”Intramed nästa steg” under ledning av kommunikationsavdelningen. I samverkan med andra aktörer på fakulteten utvecklar vi det fakultetsgemensamma stödet till lärplattformen Canvas, tentamensverktyget QPS och andra digitala verktyg som används i undervisningen vid fakulteten. Vi har ett integrerat samarbete med MedCUL såväl som med det centrala stödet till digital undervisning på LU. ett exempel på samarrangemang med MedCUL är temadagen ”Digitala undervisningslandskapet efter Covid-19” i januari 2022.

## MED FOKUS PÅ:

### Kvalitetsarbete

Bibliotek & IKT kommer ha extra fokus på kvalitets- och förbättringsarbete under 2022–2023: Det gäller rutiner och arbetsprocesser såväl som internkommunikation och dokumentation. Vi kommer att på olika sätt dokumentera och följa upp arbetsprocesser och aktiviteter. Utgångspunkten är att identifiera hur väl kärnverksamheten fungerar och utifrån det hitta förbättringsmöjligheter. Till exempel ska alla bibliotek vid Lunds universitet granskas och utvärderas under 2022 i en s.k. auditmodell, initierad av Samverkansgruppen för bibliotekscheferna vid Lunds universitet. Syftet är att säkra och främja att bibliotekens stöd och service håller hög kvalitet. Utvärderingsarbetet, som planeras att återkomma vart fjärde år, innefattar en rapport och en utvecklingsplan för respektive bibliotek.

Ett viktigt led i att säkra kvaliteten är att, i dialog med verksamheten, säkerställa att de tjänster, den service och support som Bibliotek & IKT erbjuder fakultetens medarbetare och studenter används produktivt och optimalt samt håller hög kvalitet. Kvalitetsarbetet syftar även till att stärka verksamheten inför framtida utmaningar.

## MED FOKUS PÅ:

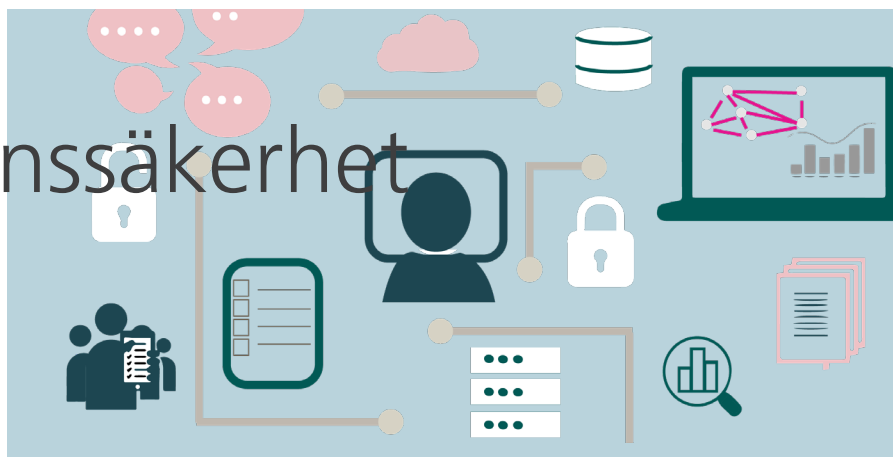
### Kommunikation till medarbetare

Vi kommer arbeta med särskilda strategiska kommunikationsinsatser gentemot våra viktigaste målgrupper under de nästkommande två åren. En stor del av detta arbete består i att delta i fakultetsprojektet *Intramed – nästa steg* med syfte att skapa en förbättrad intern webbkommunikation som ska underlätta för fakultetens medarbetare att utföra sitt vardagliga arbete. Vi kommer fokusera på att skapa ett tydligt, lösningsorienterat och relevant innehåll för den kommande interna webbplatsen. Därutöver kommer vi arbeta nära Kommunikationsavdelningen med övrigt internt kommunikationsarbete för att bättre nå ut till medarbetare om de tjänster, användarsupport och stöd vi ger. Prioriterade målgrupper är doktorander, postdocs och forskare samt undervisande personal. Särskilda kampanjer för verktyg och support inom forskningsdata och övrigt forskarstöd är inplanerade.

Bibliotek & IKT har en kommunikatör som ansvarar för både strategiska och praktiska kommunikationsinsatser.

### 3 prioriterade utvecklingsområden

informationssäkerhet



öppen vetenskap



digital undervisning



## Informationssäkerhet & hantering av forskningsdata

En stor utmaning som Lunds universitet står inför är att förhålla sig till MSB:s omfattande föreskrifter om säkerhetsåtgärder i informationssystem (informations- och IT-säkerhet) för statliga myndigheter (MSBFS 2020:7). Det handlar i huvudsak om hur vi på bästa sätt omsätter dessa regelverk och föreskrifter i praktiken. Parallellt med detta arbete behövs en kulturförändring mot en ökad medvetenhet om och förståelse för värdet av säker forskning i forskningsprocessens alla steg. Informationssäkerhet är därför ett av tre prioriterade utvecklingsområden, med satsningar på expertis, kompetensutveckling för medarbetare och ändamålsenliga verktyg för exempelvis lagring och backup. Det finns ett stort behov att stärka stödet till fakultetens medarbetare och doktorander för en ökad kompetens, förståelse och medvetenhet avseende säkra labbmiljöer och tekniska lösningar för säker datahantering.

Bibliotek & IKT:s arbete för ökad informationssäkerhet på fakulteten medverkar till att säkerhetsperspektivet blir en vardaglig och självklar del i forskningsarbetet.

## Öppen vetenskap

Öppen vetenskap (eng. Open Science) handlar om att göra forskningen och den vetenskapliga processen mer tillgänglig och transparent för andra forskare och för hela samhället. Öppen vetenskap är ett paraplybegrepp som omfattar användning och återanvändning av forskningsdata, ökad tillgänglighet till forskningspublikationer samt medborgarforskning och inkluderande forskningskommunikation med det omgivande samhället. Bibliotek & IKT erbjuder tjänster och stöd inom flera områden som rör öppen vetenskap: alltifrån att säkerställa en öppen tillgång till fakultetens forskning i LUCRIS och underlätta för forskare att publicera open access till att hjälpa forskare att upprätta datahanteringsplaner och att visuellt kommunicera sina forskningsresultat med andra forskare och det omgivande samhället. Framtida behov och satsningar styrs av olika omvärldsfaktorer ( däribland finansiärer och förlag) och hur fakulteten önskar arbeta med öppen vetenskap.

Vi ser behovet av strategiska insatser tillsammans med andra aktörer vid fakulteten och på LU för att underlätta för våra forskare att ta steget mot öppen vetenskap.

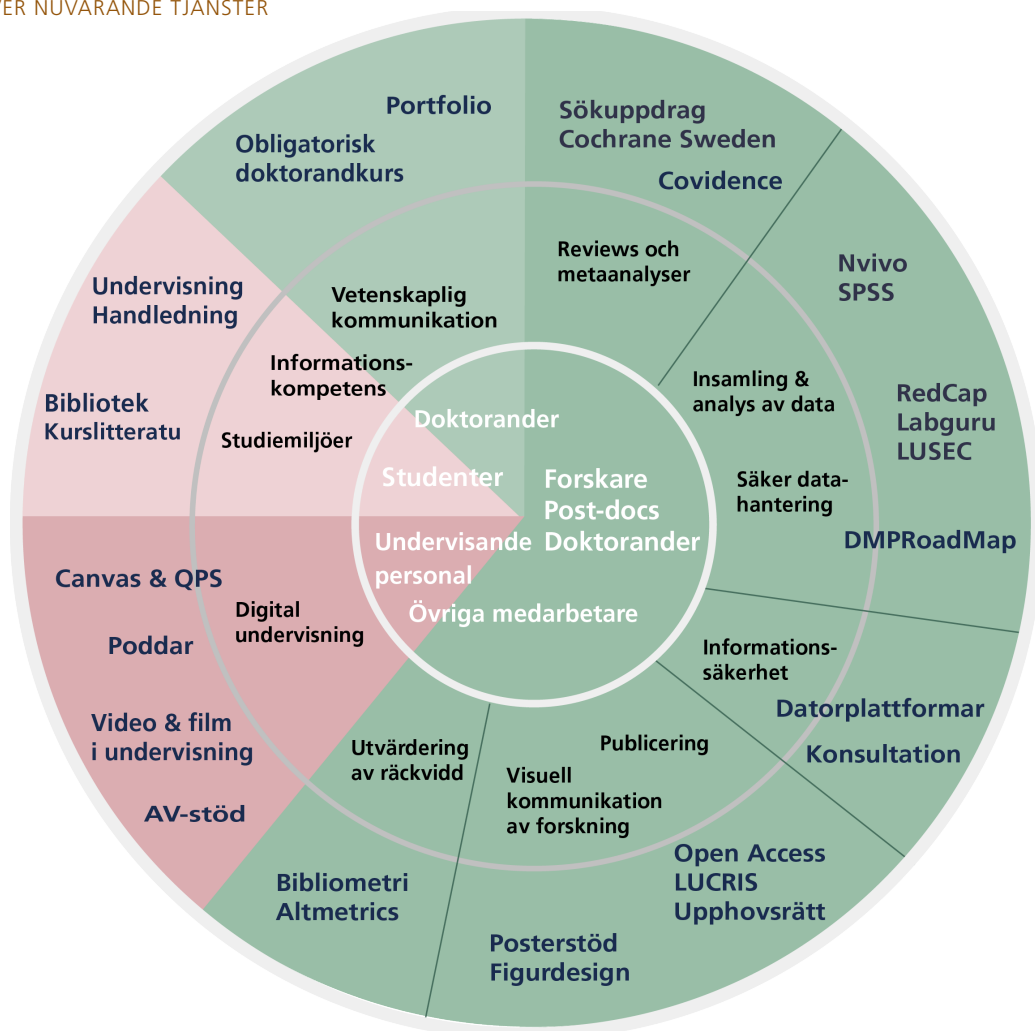
## Digital undervisning

Utbildningsnämnden vid Lunds universitet lyfter bland annat utbildningsutveckling i sin verksamhetsplan för 2022: Covid-19-pandemin har påskyndat utvecklingen av digitala verktyg och onlinekurser, vilket ställer krav på LU och fakulteterna att erbjuda stöd och utbildning i olika typer av verktyg och lösningar för digital undervisning. Vårt tjänsteutbud och vår support anpassas kontinuerligt till digitaliseringsens påverkan på undervisning och pedagogisk utveckling samt till nya student- och omvärldskrav. Vår nya tjänst för film/video-, podd- och ljudproduktioner inklusive stöd och support till fakultetens medarbetare, är ett exempel på detta.

De två senaste åren har inneburit stora utbildnings- och supportinsatser från vår sida för att hjälpa lärare att snabbt och enkelt omvandla analoga föreläsningar och seminarier till digitala, och vi ser stöd till digital undervisning som ett prioriterat utvecklingsområde även under kommande år.

# Vårt verksamhetsnära stöd

ÖVERSIKT ÖVER NUVARANDE TJÄNSTER



STÖD TILL UTBILDNINGARNA:  
PROGRESSION I INFORMATIONSKOMPETENS & EBM



STÖD TILL FORSKARGRUPPER & FORSKARPROCESSEN





## Utvecklingsaktiviteter 2022–2023

Våra utvecklingsaktiviteter utgår ifrån flera av fakultetens uppsatta mål i den strategiska planen 2019 – 2024 samt våra tre prioriterade utvecklingsområden. Under 2022–2023 har vi särskilt fokus på kvalitetsarbete och kommunikation till medarbetare.

### Fakultetens verksamhet ska stödjas av ändamålsenliga resurser och verktyg

- » Fakultetens infrastrukturer ska präglas av en hög grad av tillgänglighet avseende expertis och tjänsteutbud samt att de drivs på ett kostnadseffektivt och transparent sätt.
- » Fakulteten ska prioritera teknikplattformar, datahanteringssystem, kreativa interaktionszoner och attraktiva fysiska miljöer som tydligt bidrar till ökad kvalitet och effektivitet inom utbildning, forskning eller samverkan.

### Bibliotek och IKT ska:

Utvärdera kundnöjdheten hos forskare och forskargrupper som beställt sökuppdrag i form av systematiska sökningar och litteraturöversikter.

Ansvarig för utförande och uppföljning: Avd. Forskning och lärande

Standardisera det gemensamma arbetsflödet för IT-support och all ärendehantering.

Ansvarig för utförande och uppföljning: Med IT

Förenkla för medarbetare att boka handling och support samt ställa frågor angående vårt stöd till forskning och utbildning.

Ansvarig för utförande och uppföljning: Avd. Forskning och lärande och Med IT

Erbjuda en funktionell och inbjudande fysisk användarmiljö på biblioteket i Forum Medicum.

Ansvarig för utförande och uppföljning: Avd. Forskning och lärande

Upphandla ny plattform för elektroniska labbdagböcker.

Ansvarig för utförande och uppföljning: Avd. Forskning och lärande

Erbjuda verksamhetsanpassade och säkra datormiljöer för olika behov, dels klientplattformar av typ pc.lu.se respektive mac.lu.se, dels flexibla datormiljöer för forskargrupper.

Ansvarig för utförande och uppföljning: Med IT

Utveckla en fakultetsgemensam hantering och support av AV-utrustning i utbildnings- och möteslokaler. Detta koordineras i möjligaste mån med övrig utveckling inom LU.

Ansvarig för utförande och uppföljning: Med IT

» Fakulteten ska underlätta för medarbetare att följa lagar och regler avseende etik, informationssäkerhet, datahantering i forskning och utbildning.

### Bibliotek och IKT ska:

Lansera datahanteringsplan (DMP) specifik för befolkningsstudier och i samband med detta att ge workshops för forskare.

Ansvarig för utförande och uppföljning: Avd. Forskning och lärande

Ersätta äldre och olämpliga lagringslösningar, bland annat användning av molntjänster för forskningsdata, med moderna och understödda stabila lagringstjänster inom LU.

Ansvarig för utförande och uppföljning: Avd. Med IT

### Utbildning och forskning ska vara sammanflätade och konkurrenskraftiga

» Fakulteten ska verka för att ge utbildningar med hög kvalitet och mätbar progression som möter samhällets nuvarande och framtida behov.

» Fakulteten ska verka för att vår utbildning och forskning ska vara konkurrenskraftig och bedrivs på erkänt hög, internationell nivå.

### Bibliotek och IKT ska:

Integrera målen i *Progressionsplanen för informationskompetens* i kontaktbibliotekariernas undervisning på fakultetens grundutbildningar för att säkerställa likvärdigt stöd och undervisning till alla studenter. (Progressionsplanen togs fram och presenterades för GUN 2021.

Ansvarig för utförande och uppföljning: Avd. Forskning och lärande

Underlätta fakultetens implementering av Canvas som huvudsaklig lärplattform och ge stöd till medarbetare vid etablering av nya kursytor i Canvas för såväl grundutbildning som forskarutbildning.

Ansvarig för utförande och uppföljning: Avd. Forskning och lärande

Utforma ett verksamhetsnära stöd till tentamensverktyget QPS.

Ansvarig för utförande och uppföljning: Avd. Forskning och lärande

Fasa ut lärplattformen Moodle och säkerställa att det arkiveras enligt praxis.

Ansvarig för utförande och uppföljning: Avd. Forskning och lärande

Ta fram och implementera riktlinjer och visuell policy för all vår audio- och videoproduktion för att tillse att alla filmer håller likvärdig teknisk kvalitet, har en gemensam grafisk form samt följer gällande tillgänglighetskrav.

Ansvarig för utförande och uppföljning: Avd. Forskning och lärande

Erbjuda ett relevant utbud av kurser inom medieproduktion för fakultetens medarbetare.

Ansvarig för utförande och uppföljning: Avd. Forskning och lärande

### Aktiv samverkan för att lösa samhällsutmaningar ska stimuleras

» Fakulteten ska öka kvaliteten i vetenskapskommunikationen med det omgivande samhället och verka för spridning av väl underbyggd och nyanserad information för att främja människors liv och hälsa.

### Bibliotek och IKT ska:

Säkerställa en hög kvalitet av Medicinska fakultetens information i forskningsportalen LUCRIS. I samarbetet med forskarna vill vi särskilt höja kvaliteten i projektpresentationen.

Ansvarig för utförande och uppföljning: Avd. Forskning och lärande

Öka kompetensen hos fakultetens medarbetare i upphovsrätt, Creative Commons-licenser och öppen publicering genom att erbjuda webinar på temat öppen vetenskap samt att producera instruktiva filmer om såväl open access som Creative Commons-licenser.

Ansvarig för utförande och uppföljning: Avd. Forskning och lärande

Förstärka stödet till forskare i att visuellt kommunicera komplexa budskap och forskningsresultat genom att producera och erbjuda videokursen *Visualise your science: Create more visually engaging and effective scientific figures*. Kursen ges redan som en fysisk kurs.

Ansvarig för utförande och uppföljning: Avd. Forskning och lärande

**Mer information om vår verksamhet:**

Bibliotek och IKT:s tjänstekatalog

<https://tjanstekatalog.web.med.lu.se>



**LUNDS**  
UNIVERSITET

**MEDICINSKA  
FAKULTETEN**

LUNDS UNIVERSITET  
MEDICINSKA FAKULTETEN  
BIBLIOTEK & IKT